



AYLIQ İCMAL

Sentyabr



MÜNDƏRİCAT



İnsan resursları

- 04 Vəzifədə yüksəliş
- 08 Xidmətdə fərqlənənlər



Əməliyyat fəaliyyəti

- 10 Ayın fəaliyyəti
- 11 Statistika



Ayın xəbərləri

- 13 Xəbərlər



Mühafizəyə dair

- 15 Mühafizə xidmətində müştəri məmnuniyyətinin əhəmiyyəti



İNSAN RESURSLARI

Dəyər verdiklərinizi
qoruyuruq!

VƏZİFƏDƏ YÜKSƏLİŞ



İBRAHİMOV ŞAMİL TEYMUR

(İşə qəbul bölməsinin müdiri)

Mütəxəssis vəzifəsindən İşə qəbul bölməsinin müdiri vəzifəsinə keçirilmişdir.



ƏHMƏDOV ELÇİN FƏHRAD

(Fiziki mühafizə bölməsinin müdiri)

Layihə rəhbəri vəzifəsindən Fiziki mühafizə bölməsinin müdiri vəzifəsinə keçirilmişdir.



SALMANOV EMİL RAFIQ

(Aparıcı mütəxəssis)

Mütəxəssis vəzifəsindən aparıcı mütəxəssis vəzifəsinə keçirilmişdir.



KƏRİMOV İSMİYYƏZ ZƏRGAR

(Aparıcı mütəxəssis)

Mütəxəssis vəzifəsindən aparıcı mütəxəssis vəzifəsinə keçirilmişdir.



VƏZİFƏDƏ YÜKSƏLİŞ



ƏBDÜRƏHMANOV ƏBDÜRƏHMAN ƏRZİMAN

(Aparıcı mütəxəssis)

Mütəxəssis vəzifəsindən aparıcı mütəxəssis vəzifəsinə keçirilmişdir.



SƏDİYAROVA ŞƏHRİ MAHMUD

(Mütəxəssis)

Kiçik mütəxəssis vəzifəsindən mütəxəssis vəzifəsinə keçirilmişdir.



İSMAYILOVA BƏSTİ İLQAR

(Mütəxəssis)

Kiçik mütəxəssis vəzifəsindən mütəxəssis vəzifəsinə keçirilmişdir.

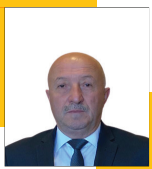


SƏFİZADƏ SEVİNC MÜNASİF

(Mütəxəssis)

Kiçik mütəxəssis vəzifəsindən mütəxəssis vəzifəsinə keçirilmişdir.

VƏZİFƏDƏ YÜKSƏLİŞ



İSGƏNDƏROV ELŞƏN İSMAYIL

(Qərb Regional Nümayəndəliyinin müdiri)

Layihə koordinasiya vəzifəsindən Qərb Regional Nümayəndəliyinin müdiri vəzifəsinə keçirilmişdir.



HƏMZƏYEV SAMİR FÜZULİ

(Xidmət rəisi)

Xidmət rəisinin müavini vəzifəsindən xidmət rəisi vəzifəsinə keçirilmişdir.



İSMİXANOV MURAD RAFİQ

(Növbə rəisi)

Mühafizəçi vəzifəsindən növbə rəisi vəzifəsinə keçirilmişdir.



ORUCOV FƏRİD HİDAYƏT

(Növbə rəisi)

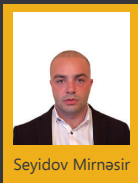
Mühafizəçi vəzifəsindən növbə rəisi vəzifəsinə keçirilmişdir.

XİDMƏTDƏ FƏRQLƏNƏNLƏR

Aşağıda adları qeyd olunan əməkdaşlarımız sentyabr ayı ərzində əmək fəaliyyətlərini yüksək peşəkarlıqla yerinə yetirdikləri, həmçinin xidmət zamanı ayıq-sayıqlıq nümayiş etdirdikləri üçün mükafatlandırılıblar.



Əhmədzadə Elçin



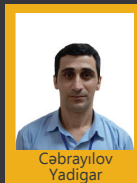
Seyidov Mirnəsir



Məmmədov
Sənan



Həsənov Ərşad



Cəbrayilov
Yədigar



Yəqublu Yəqub



Ağayev Rəhib



Kərimov Rəşad



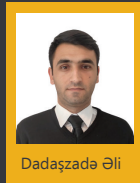
Məmmədov Pərviz



Rəsulov Nicat



Əliasgərov
Ceyhun



Dadaşzadə Əli

XİDMƏTDƏ FƏRQLƏNƏNLƏR



Usubov Tural



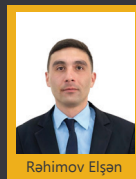
Hübətov Fərid



Namazov Sakit



Verdiyev Heydər



Rəhimov Elşən



Süleymanov Kənan



Rasulov Orxan



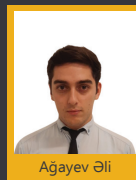
Əlizadə Gülçin



Məhdizadə Kənan



Nəbiyev Allahverdi



Ağayev Əli

ƏMƏLİYYAT FƏALİYYƏTİ





"Imagine Dragons"un Bakı konsertində mühafizəçilərimiz

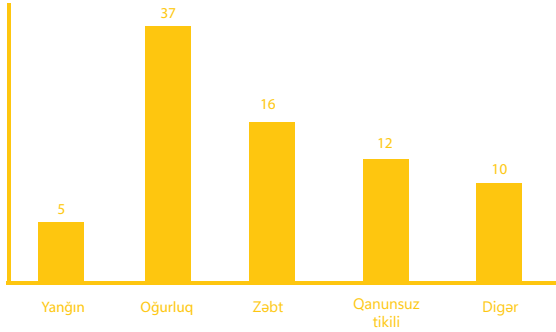
AYIN FƏALİYYƏTİ

Dünyaca məşhur, amerikalı pop-rok qrupu "Imagine Dragons"un Bakıda keçirilən konsertinin mühafizəsində "GESCO" ASC əməkdaşları da iştirak edib. Böyük tamaşaçı izdihamı ilə baş tutan konsert zamanı əməkdaşlarımız səhnə ərazisini, "VIP" zonanı və musiqiçi otaqlarını qoruyub.

40 000-dək yerli və xarici pərəstişkarlardan ibarət insanın toplandığı bu böyük tədbirin mühafizəsi uğurla təmin olunub.

Mühafizəçilər tərəfindən sentyabr ayı ərzində qarşısı alınmış hadisələrin

STATİSTİKASI



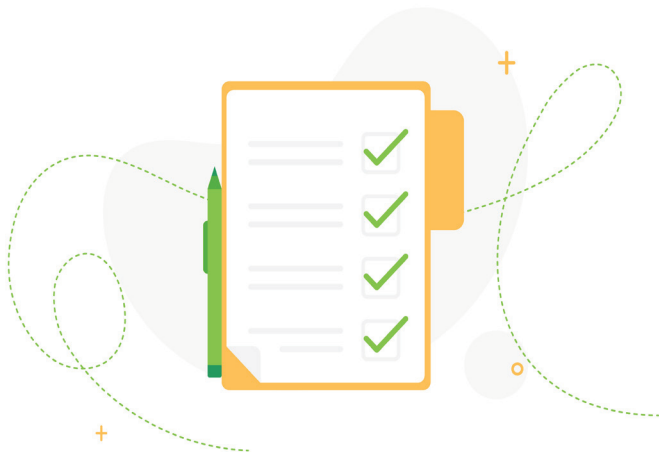


XƏBƏRLƏR



Növbə rəisləri üçün keçirilən təlim başa çatıb

Avqust-sentyabr ayları ərzində təşkil olunan növbə rəisləri üçün təlim başa çatıb. Ümumilikdə 81 nəfəri əhatə edən təlim 6 müxtəlif mövzu üzrə keçirilib. Yekunda tədris olunan mövzulara dair qiymətləndirmə aparılıb və təlimi uğurla bitirən namizədlərə sertifikat təqdim olunub.



MÜHAFİZƏYƏ DAİR

Mühafizə xidmətində müştəri məmnuniyyətinin əhəmiyyəti

Müştəri məmnuniyyəti mühafizə xidmətinin mühüm aspektidir və mühafizə əməliyyatlarının effektivliyini və müvəffəqiyyətini təmin etməkdə ciddi rol oynayır. Bu prosesin mühafizə xidməti kontekstində vacib olmasının bir neçə səbəbi var:

İctimai rəy

Mühafizəçilər mühafizəsi təmin olunan yerdə ziyarətçilər, müştərilər və digər əməkdaşlar üçün ilk təmas nöqtəsidir. Gülərüz və hazırlıqlı xidmət müsbət ilkin təəssürat yaradır və həmin müəssisə ilə bağlı ümumi ictimai rəyin formalaşmasına töhfə verir. Bu, xüsusilə etibar və asayişin əhəmiyyətli olduğu səhiyyə, təhsil və ya pərakəndə satış kimi sahələrdə vacibdir.



Çəkirdirmə

İnsanlar mühafizə əməkdaşlarına sualları və ya narahatlıqları ilə bağlı müraciət etməkdə özünü rahat hiss edərsə, bu, bəzi hallarda cinayətin və şübhəli davranışın qarşısını ala bilər.



Münaqişələrin həlli

Mühafizəçilər tez-tez müxtəlif münaqişə və insidentlərlə qarşılaşırlar. Mükəmməl müştəri xidməti bacarıqları gərgin vəziyyətləri azaltmağa və münaqişələri sülh yolu ilə həll etməyə kömək edə bilər. Yaxşı ünsiyyət bacarıqlarına malik mühafizəçi güc tətbiq etmədən müəyyən bir situasiyanı idarə edə bilər.



Effektiv ünsiyyət

Mühafizə əməkdaşları mövcud mühafizə prosedurları, fəvqəladə hal zamanı giriş-çixış qaydaları və digər siyasətlərə dair məlumatları qonaqlara və əməkdaşlara ötürməlidirlər. Bu məlumatları insanlara aydın şəkildə çatdırmaq, təhlükəsizlik protokollarını başa düşməyi və onlara əməl etməyi təmin etmək üçün effektiv ünsiyyət bacarıqları vacibdir.





Əməkdaşların məmnuniyyəti



Özlərini təhlükəsiz və rahat mühitdə hiss edən əməkdaşlar, çox güman ki, iş yerində daha məhsuldar və məmnun olacaqlar. Yaxşı müştəri xidməti bu yolla əməkdaşların ümumi iş məmnunluğuna töhfə verə bilər.

Davamlı əməkdaşlıq



Müştərilərlə yaxşı münasibətlərin qurulması onlarla uzunmüddətli iş müqavilələrinin bağlanılmasına və mühafizə sahəsində müsbət reputasiyanın yaradılmasına şərait yarada bilər.

Müntəzəm təkmilləşdirmə



Müştəri rəyi mühafizə əməliyyatlarını daha effektiv etmək üçün əvəz olunmazdır. Müştərilərlə müntəzəm əlaqə saxlayan mühafizəçilər potensial təhdidlər və ya təkmilləşdirilməli sahələr haqqında mühüm məlumat toplaya bilərlər.

Xülasə, müştəri məmnuniyyəti təhlükəsiz və qonaqpərvər mühitin təmin edilməsinin vacib komponentidir. Mühafizəçilər müştəri məmnunluğuna diqqət yetirməklə xidmət etdikləri şirkətin ümumi mənafeyi üçün töhfə verə bilərlər.



GESCO ASC

BİZİMLƏ ƏLAQƏ



www.gesco.az



office@gesco.az



+994 12 310 05 77
+994 55 207 00 40



Bakı, Ziya Bünyadov prospekti,
1965-ci məhəllə, Çinar Park
Biznes Mərkəzi